

CONDITIONS DE VENTE



Prix :

- Nos prix s'entendent toutes taxes comprises (TVA et taxe de séjour), petit-déjeuner et ménage après le départ compris.
- Les suppléments (formules repas, dégustation, massage, etc.) sont à réserver au minimum 48h à l'avance et seront à régler sur place.

Réservation :

- Elle peut se faire soit via le site, soit en nous contactant par téléphone ou par mail.
- La réservation est effective dès que le paiement de la chambre a été réalisé.
- L'arrivée se fait entre 16h et 21h. Toute arrivée plus tardive ou précoce doit faire l'objet d'une entente préalable.
- Le départ doit se faire au plus tard à 11h00.

Conditions de remboursement et de modification des dates de la réservation :

- Vous pourrez annuler ou modifier gratuitement votre réservation jusqu'à 30 jours avant votre date d'arrivée prévue.
- En cas d'annulation à moins de 30 jours de votre date d'arrivée prévue, le montant total de la réservation sera dû.
- En cas de non-présentation le jour prévu de l'arrivée, vous serez redevable du montant total du séjour.

Ces conditions sont également valables pour les réservations effectuées avec un bon cadeau.

Moyens de paiement :

- Le paiement de la réservation se fait directement sur la plateforme de réservation par carte bancaire.
- Si vous souhaitez payer votre réservation par virement bancaire, merci de nous contacter en amont, nous vous transmettrons les coordonnées bancaires. Le montant total devra être versé au moment de la réservation.
- Sur place, le paiement peut se faire en liquide ou par carte bleue.

SALES CONDITIONS



Prices :

- Our prices include all taxes (VAT and tourist tax), breakfast and cleaning after departure.
- Supplements (meals, tastings, massages, etc.) must be booked at least 48 hours in advance and paid for on site.

Booking :

- This can be done either via the website or by contacting us by telephone or e-mail
- The reservation is effective as soon as payment for the room has been made.
- Arrival is between 4pm and 9pm. Any later or earlier arrival must be agreed in advance.
- Departure must be no later than 11am.

Conditions for refunds and changes to booking dates :

- You can cancel or change your booking free of charge up to 30 days before your scheduled arrival.
- In case of cancellation less than 30 days before your scheduled arrival date, the full amount of the reservation will be due.
- If you do not show up on the scheduled day of arrival, you will be liable for the full amount of your stay.

These conditions also apply to bookings made with a gift voucher.

Means of payment :

- Payment for the booking is made directly on the booking platform by credit card.
- If you wish to pay by bank transfer, please contact us beforehand. We will send you the bank details. The full amount must be paid at the time of booking.
- On site, payment can be made in cash or by credit card.

