

CONDITIONS DE VENTE



Prix :

- Nos prix s'entendent avec le petit-déjeuner et ménage après le départ compris (sauf si location en mode gîte)
- Les suppléments (formules repas, dégustation, massage, etc.) sont à réserver au minimum 48h à l'avance et seront à régler sur place.

Réservation :

- Elle peut se faire soit via le site, soit en nous contactant par téléphone ou par mail.
- La réservation est effective dès que le paiement de la chambre a été réalisé.
- L'arrivée se fait entre 16h et 21h. Toute arrivée plus tardive ou précoce doit faire l'objet d'une entente préalable. Le départ doit se faire au plus tard à 11h00.

Conditions de remboursement et de modification des dates de la réservation :

> Pour les séjours jusqu'à 6 nuits et en dehors des privatisations :

Toute annulation effectuée au moins 30 jours avant la date d'arrivée ne donne lieu à aucun frais. Passé ce délai, des frais d'annulation équivalents à 30 % du montant total de la réservation seront appliqués.

En cas d'annulation à moins de 15 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour sera due.

> Pour les privatisations complètes de l'établissement ou les séjours de plus de 6 nuits :

- Un acompte de 10 % du montant total est demandé lors de la réservation. Celui-ci est non remboursable.
- Des frais d'annulation équivalents à 30 % du montant total seront appliqués pour toute annulation effectuée moins de deux mois avant la date d'arrivée.
- En cas d'annulation à moins d'un mois avant la date d'arrivée, la totalité du séjour sera due.

Ces conditions s'appliquent également aux réservations effectuées avec un bon cadeau.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de souscrire une assurance annulation au moment de votre réservation. Celle-ci peut permettre un remboursement en cas d'annulation hors délais, selon les conditions prévues par l'assureur.

Caution

Lors de la réservation, une préautorisation bancaire d'un montant de 150 € est effectuée à titre de garantie. Cette somme n'est pas débitée mais simplement bloquée sur le compte du client. Elle pourra être utilisée, en tout ou partie, en cas de dégradations, de vols ou de non-respect des conditions d'occupation constatés dans la chambre. En l'absence de dommages, la préautorisation est automatiquement levée quelques jours après le séjour.

Moyens de paiement :

Le paiement de la réservation se fait directement sur la plateforme de réservation par carte bancaire.

Si vous souhaitez payer votre réservation par virement bancaire, merci de nous contacter en amont, nous vous transmettrons les coordonnées bancaires. Le montant total devra être versé au moment de la réservation.

Sur place, le paiement peut se faire en espèce ou par carte bleue.

Nous acceptons les paiements par Chèques Vacances uniquement pour les séjours réservés au minimum 30 jours à l'avance. Nous vous invitons à effectuer la réservation par mail (contact@chambres-du-parc.fr) ou par téléphone (06 30 92 17 50). La totalité du règlement sera à envoyer par courrier dans les 4 jours après la confirmation de réservation (en recommandé ou lettre suivie pour plus de sécurité) à l'adresse suivante : 2 rue de l'église, 39100 Monnières. Dans l'éventualité où l'intégralité du montant de la réservation ne serait pas réglée par chèques vacances, le paiement du reliquat devra se faire par virement au moment de la réservation. Condition de modification et d'annulation : Les réservations payées par chèques ANCV pourront être modifiées jusqu'à 3 semaines avant la date du début du séjour, et selon les disponibilités. Aucun remboursement ne peut être fait en cas d'annulation quel que soit le délais. Merci de noter que la monnaie ne peut pas être rendue pour les paiements avec Chèques Vacances.

En cas de litige

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'établissement.

L'établissement a désigné le médiateur suivant :

Société Médiation professionnelle
Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 RODEZ
www.mediateur-consommation-smp.fr/

Après démarche préalable écrite du client auprès de l'établissement, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

SALES CONDITIONS

Prices :



- Our prices include breakfast and cleaning after departure.
- Supplements (meals, tastings, massages, etc.) must be booked at least 48 hours in advance and paid for on site.

Booking :

- This can be done either via the website or by contacting us by telephone or e-mail
- The reservation is effective as soon as payment for the room has been made.
- Arrival is between 4pm and 9pm. Any later or earlier arrival must be agreed in advance.
- Departure must be no later than 11am.

Conditions for refunds and changes to booking dates :

> **For stays of up to 6 nights and excluding full property privatization:**

Any cancellation made at least 30 days prior to the arrival date will incur no charges. After this period, a cancellation fee equivalent to 30% of the total booking amount will be applied.

In the event of cancellation less than 15 days before the arrival date, the full amount of the stay will be due.

> **For full property privatizations or stays longer than 6 nights:**

A deposit of 10% of the total booking amount is required at the time of reservation. This deposit is non-refundable.

A cancellation fee equivalent to 30% of the total booking amount will be applied for any cancellation made less than two months before the arrival date.

In the event of cancellation less than one month before the arrival date, the full amount of the stay will be due.

These conditions also apply to bookings made using a gift voucher.

Please note that you have the option to purchase cancellation insurance at the time of booking. This may allow for reimbursement in the event of cancellation outside the stated deadlines, subject to the terms and conditions of the insurance provider.

Security deposit

At the time of booking, a bank pre-authorization of €150 is required as a security deposit. This amount is not charged but only held on the guest's account. It may be used, in whole or in part, in the event of damage, theft, or breach of the occupancy conditions observed in the room. If no damage is found, the pre-authorization will be automatically released after the stay

Means of payment :

- Payment for the booking is made directly on the booking platform by credit card.
- If you wish to pay by bank transfer, please contact us beforehand. We will send you the bank details. The full amount must be paid at the time of booking.
- On site, payment can be made in cash or by credit card.