

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

MAISON D'HÔTES LES CHAMBRES DU PARC



Vous avez réservé une chambre auprès de notre maison d'hôtes « Les Chambres du Parc » et nous vous en remercions. Avant votre arrivée, nous vous invitons à prendre connaissance des quelques règles propres à notre maison d'hôtes.

Notre maison n'est pas un hôtel ni un lieu public. Il s'agit bien d'un lieu privé où nous vivons en famille. Le public ne peut donc y accéder librement. Vous ne pouvez pas non plus y faire venir votre famille ou vos amis même si vous louez une chambre chez nous (sauf en cas de privatisation des lieux pour un événement).

Nous disposons de trois chambres. Aussi, au-delà de notre présence, il peut y avoir d'autres voyageurs. C'est pourquoi nous vous invitons à venir vivre ces quelques jours avec nous dans un esprit de convivialité et de respect des hôtes et des lieux.

VOTRE ARRIVÉE

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous attendrons entre 16h et 21h. Toute arrivée plus tardive ou précoce doit faire l'objet d'une entente préalable. Nous vous invitons à nous communiquer votre horaire approximatif d'arrivée.

VOTRE DÉPART

A la fin de votre séjour, nous vous invitons à partir au plus tard à 11h00. N'étant pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

LE PETIT-DÉJEUNER

Votre petit-déjeuner vous sera servi dans la salle de repas entre 8h30 et 9h30. Le repas pourra être servi en extérieur, au bord de la piscine, si le temps le permet.

RESTAURATION

Nous vous proposons plusieurs formules pour vous restaurer avec à chaque fois une version végétarienne. N'hésitez pas à nous faire part de toute allergie ou intolérance à un aliment.

Ces formules vous seront servies uniquement le soir dans la salle de repas du rez-de-chaussée, et sont à réserver au moins 48 heures avant votre arrivée.

Les formules et leurs tarifs sont disponibles sur le site internet des Chambres du parc.

VOTRE CHAMBRE

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec attention pour vous permettre de vous y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Il est de tradition que dans une maison d'hôtes les visiteurs rangent eux mêmes leurs effets personnels et fassent leur lit s'ils le souhaitent. Cependant nous effectuons, sur demande, un passage de propreté (changement des poubelles, réfection du lit, salle de bain).

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire des lessives. Nous vous remercions donc, si vous lavez du linge à la main, de ne pas l'étendre aux fenêtres ou dans les parties communes. Nous pouvons ponctuellement laver et sécher votre linge. Cette prestation vous sera facturée. Nous mettons à disposition gratuitement une planche et un fer à repasser.

Nous vous demandons de ne pas manger dans les chambres. Une salle de repas au rez-de-chaussée de la maison est accessible aux hôtes pour cela.

Toute chose salie ou abîmée pourra faire l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes.

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels. Nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de vol.

DANS VOTRE CHAMBRE, NOUS METTONS À DISPOSITION :

- un téléviseur à écran plat
- un accès wifi sécurisé (tout téléchargement illégal est interdit)
- un sèche-cheveux
- des produits d'hygiène (savon, shampoing...)
- des serviettes de bain et peignoirs

Sur demande lors de votre réservation, nous pouvons mettre un lit bébé à votre disposition pour 5 euros (selon disponibilité car nous n'en possédons que deux) ainsi qu'une chaise haute.

Merci de faire bon usage de tout ce que nous mettons à votre disposition pour rendre votre séjour confortable.

LES ANIMAUX

Les Chambres du Parc étant la demeure de plusieurs animaux (chats, canards, poules, âne, chèvres, etc.), nous n'autorisons pas les hôtes à venir avec leurs animaux, ceci afin d'éviter tout risque de mésentente entre eux et tout incident.

Vous pouvez cependant caresser et câliner tous nos animaux, mais nous vous demandons de ne pas les nourrir. Si un animal refuse de vous approcher, c'est qu'il n'en a pas envie. Merci de le respecter et de ne pas lui courir après.

Si vous souhaitez entrer dans l'enclos des chèvres et de l'âne, nous serons heureux de vous y accompagner. Pour des questions de sécurité, il est strictement interdit d'y entrer en notre absence. En effet, les animaux peuvent parfois avoir des réactions imprévisibles. Nous ne saurons être tenus pour responsables en cas d'incident.

LA PISCINE

La piscine est ouverte aux hôtes de 10h à 12h et 14h00 à 22h.

Son usage est réservé aux hôtes de la maison.

Nous mettons à votre disposition des transats, parasols et serviettes de bain.

Nous vous demandons évidemment de porter une tenue correcte (port du maillot de bain obligatoire)

Une douche extérieure est mise à votre disposition. Nous vous demandons, pour des questions d'hygiène, de bien vouloir vous rincer avant d'entrer dans l'eau. Les enfants mineurs doivent être obligatoirement accompagnés à la piscine par un adulte et sont sous sa responsabilité et surveillance.

Nous ne saurons être tenus pour responsables en cas d'accident ou de blessure d'un hôte.

LES ESPACES COMMUNS

La maison dispose d'un parc qui a été aménagé pour que vous puissiez en profiter pleinement. Vous pouvez donc aller et venir librement, dans le respect des lieux. Nous vous remercions de ne pas cueillir les fleurs et de ne pas y laisser de déchets.

Nous cultivons par ailleurs un potager et nous vous demandons de ne pas vous servir dans nos fruits et légumes.

Au rez-de-chaussée de la maison, vous trouverez la salle de repas ainsi qu'une cuisine. Vous pouvez y accéder librement de 11h30 à 22h30.

Nous vous demandons, si vous vous servez de la cuisine, de laisser les lieux propres (vaisselle lavée, plan de travail nettoyé, micro-onde propre, etc.) Vous pouvez stocker des denrées dans le frigo à condition de les identifier et de ne rien y laisser après votre départ. Nous ne saurons toutefois être tenus pour responsables d'un éventuel vol.

PARKING

Vous pouvez garer votre véhicule dans la cour sécurisée.

Si vous disposez d'un véhicule électrique, vous pouvez le mettre en charge au tarif de 10 euros les 4 heures. Nous ne disposons que d'une prise classique.

VÉLOS

Nous mettons à votre disposition gratuitement un abri vélo sécurisé ainsi que du petit matériel d'entretien et de réparation.

SÉCURITÉ

Les espaces extérieurs sont placés sous vidéo surveillance.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables d'éventuels vols, dégradations ou dommages corporels survenus dans la propriété.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Conformément au décret 2006-1386 du 15 novembre 2006, il est strictement interdit de fumer dans la totalité de la maison, y compris les chambres.

Il est possible de fumer dans le parc mais par respect des lieux nous demandons aux fumeurs de ne pas y jeter leurs mégots. Il est strictement interdit de fumer à proximité de l'abri des animaux.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite à toute personne de moins de 18 ans.

Nous nous efforçons à garantir un cadre calme et qualitatif. Les résidents s'engagent donc à respecter tous les espaces intérieurs et extérieurs, à rendre leur chambre en parfait état à la fin du séjour; et assumer financièrement toute dégradation matérielle ou nuisance ne respectant pas le règlement intérieur éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Notre maison est une vieille demeure que nous avons souhaité rénover en conservant son authenticité.

Aussi, certains espaces extérieurs et intérieurs peuvent être un peu accidentés, des poutres apparentes peuvent être à hauteur de tête dans les chambres, il peut y avoir de petites ou grandes marches, etc. Nous vous invitons donc à faire attention.

Nous nous réservons le droit de mettre fin au séjour des hôtes en cas de non-respect du présent règlement, ainsi que de retirer une partie ou l'intégralité de la caution ou du séjour. Dans ce cas, le séjour sera à régler dans sa totalité.

Tout manquant fera l'objet d'une refacturation.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un excellent séjour aux Chambres du Parc.

INTERNAL RULES

GUEST HOUSE LES CHAMBRES DU PARC



You have booked a room with our guesthouse “Les Chambres du Parc” and we thank you for that. Before your arrival, we invite you to familiarize yourself with some rules specific to our guesthouse.

Our guesthouse is not a hotel or a public place. It is indeed a private home where we live as a family. The public cannot freely access it. You also cannot invite your family or friends to visit, even if you are renting a room with us (except in the case of privatizing the premises for an event).

We have three rooms available. Additionally, besides our presence, there may be other travelers. Therefore, we invite you to spend these few days with us in a spirit of friendliness and respect towards the hosts and the premises.

YOUR ARRIVAL

In order to welcome you under the best possible conditions, we will be expecting you between 4:00pm and 9:00pm. Any arrival later or earlier must be arranged in advance. We invite you to communicate your approximate arrival time to us.

YOUR DEPARTURE

At the end of your stay, we kindly ask you to depart no later than 11:00am. As we are not hospitality professionals, we need to have sufficient time to prepare the most welcoming accommodation possible for the next guests.

THE BREAKFAST

Your breakfast will be served in the dining room between 8:30am and 9:30am. If weather permits, the meal can also be served outdoors by the pool.

CATERING

We offer several dining options with a vegetarian version available for each. Please feel free to inform us of any allergies or food intolerances you may have. These dining options are served only in the evening, in the ground floor dining room, and must be reserved at least 48 hours before your arrival. The options and their prices are available on the Les Chambres du Parc website.

YOUR ROOM

All our rooms have been carefully decorated and prepared to make you feel comfortable. We invite you to take care of this living space where you will be staying. Other visitors will follow, and they will appreciate the place as you did.

It is customary for guests in a guesthouse to tidy up their personal belongings and make their bed if they wish. However, upon request, we provide cleaning services (changing trash bins, making the bed, cleaning the bathroom).

The rooms are not intended for doing laundry. Therefore, if you wash clothes by hand, we kindly ask you not to hang them on the windows or in common areas. We can occasionally wash and dry your laundry. You will be charged for this service. We provide an ironing board and iron free of charge.

We ask you not to eat in the rooms. A dining room on the ground floor of the house is available for guests for this purpose. Any item that is soiled or damaged may be subject to financial compensation from you. We encourage you to keep an eye on your personal belongings.

We cannot be held responsible for theft.

IN YOUR ROOM, WE PROVIDE

- a flat-screen TV
- secure wifi access (any illegal downloads are prohibited)
- a hairdryer
- hygiene products (soap, shampoo...)
- bath towels and bathrobes

Upon request during your reservation, we can provide a baby cot for 5 euros (subject to availability as we only have two) as well as a high chair.

Please make good use of everything we provide to make your stay comfortable.

ANIMALS

The Chambres du Parc being the home to several animals (cats, ducks, chickens, donkey, goats, etc.), we do not allow guests to bring their own pets to avoid any risk of conflict between them and our animals, as well as any incidents.

However, you are welcome pet and cuddle all our animals, but we kindly ask you not to feed them. If an animal does not want to approach you, please respect its wishes and refrain from chasing it.

If you wish to enter the goat and donkey enclosure, we will be happy to accompany you. For safety reasons, it is strictly prohibited to enter without us present. Indeed, animals can sometimes have unpredictable reactions. We cannot be held responsible for any incidents.

THE SWIMMING POOL

The swimming pool is open to guests from 10:00am to 12:00pm and from 2:00pm to 10:00pm. Its use is reserved for guests of the house.

We provide sun loungers, parasols, and bath towels for your convenience.

We kindly ask you to wear appropriate attire (swimwear is mandatory).

An outdoor shower is available for your use. For hygiene reasons, we kindly ask you to rinse off before entering the water.

Minor children must be accompanied to the pool by a responsible adult and are under their supervision and responsibility.

We cannot be held responsible for any accidents or injuries to guests.

COMMON AREAS

The house has a park that has been arranged for you to fully enjoy. You are free to come and go, respecting the premises. We ask you not to pick the flowers and not to leave any waste. Additionally, we cultivate a vegetable garden, and we kindly request that you refrain from picking fruits and vegetables.

On the ground floor of the house, you will find the dining room as well as kitchen. You may access these areas freely from 11:30am to 10:30pm. If you use the kitchen, we ask that you leave the area clean (washed dishes, cleaned countertops, microwave clean, etc.). You may store food in the refrigerator provided that you label it and remove it before your departure. However, we cannot be held responsible for any potential theft.

PARKING

You can park your vehicle in the secure courtyard.

If you have an electric vehicle, you can charge it at a rate of 10 euros for 4 hours. Please note that we only have a standard power outlet available.

BIKES

We provide you with a secure bicycle shelter free of charge, as well as basic maintenance and repair equipment.

SECURITY

The outdoor areas are under video surveillance.

We cannot be held responsible for any thefts, damages, or personal injuries that may occur on the property.

Children playing within the property are under the sole responsibility of their parents.

GENERAL PROVISIONS

In compliance with decree 2006-1386 of November 15, 2006, smoking is strictly prohibited throughout the entire house, including the rooms.

Smoking is allowed in the park, but out of respect for the surroundings, we ask smokers not to discard their cigarette butts there. It is strictly forbidden to smoke near the animal's shelter.

In accordance with the protection of minors, the sale of alcohol is prohibited to anyone under the age of 18.

We strive to guarantee a calm and high-quality environment. Residents therefore agree to respect all indoor and outdoor spaces, to leave their room in perfect condition at the end of their stay, and to assume financial responsibility for any material damage or nuisance that violates the internal regulations.

Our house is an old residence that we have chosen to renovate while preserving its authenticity. Therefore, some outdoor and indoor areas may be a little rough, you can find exposed beams at head height in the rooms, there may be small or large steps, etc. We therefore ask you to be careful.

We reserve the right to terminate a guest's stay in the event of a breach of these regulations, and to withhold part or all of the security deposit or the cost of the stay. In this case, the full cost of the stay will be due.

Any missing items will be charged separately.

We thank you for your understanding and cooperation and wish you an excellent stay at Les Chambres du Parc.